

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษา
ของหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเคมี ระดับปริญญาตรี
คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีการเกษตรมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2561

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 120 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ลงทะเบียนเรียน
จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	7	5.83
1.2 เพศหญิง	113	94.17
รวม	120	100.00
2. ชั้นปีที่		
2.1 ชั้นปีที่ 1	19	15.83
2.2 ชั้นปีที่ 2	30	25.00
2.3 ชั้นปีที่ 3	31	25.83
2.4 ชั้นปีที่ 4	40	33.33
รวม	120	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 120 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 94.17 และเพศชายจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.83 ชั้นปีที่ 1 จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 15.83 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 25.83 และชั้นปีที่ 4 จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร

เกณฑ์ในการพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยของความคิดเห็นซึ่งได้กำหนดไว้เป็นดังนี้

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51-5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51-4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51-3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51-2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตร

ตารางแสดงความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาใน ด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านหลักสูตรการศึกษา			
1.1 ความทันสมัยและความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร	4.34	0.66	มาก
1.2 ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน	4.45	0.58	มาก
1.3 ระบบการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอน มีวิธีประเมินที่หลากหลายเช่น คะแนนสอบ การบ้าน รายงาน ที่มอบหมาย กิจกรรม การวัดทักษะการปฏิบัติงาน เป็นต้น	4.30	0.77	มาก
1.4 การจัดตารางเรียนมีช่วงเวลาที่เหมาะสม	4.22	0.75	มาก
1.5 การแนะนำระบบการลงทะเบียนและการค้นข้อมูลด้านการจัดการศึกษา	4.25	0.76	มาก
1.6 กระบวนการจัดการเรียนการสอนเน้นการพัฒนา นักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทย และ ภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีความสามารถในการ ดูแลสุขภาพ ฯลฯ	4.46	0.97	มาก
รวม	4.34	0.75	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
2. ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ			
2.1 ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.42	0.76	มาก
2.2 นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.27	0.63	มาก
2.3 การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.32	0.69	มาก
2.4 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.38	0.17	มาก
2.5 อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ	4.43	0.32	มาก
รวม	4.36	0.51	มาก
3. ด้านกิจกรรมนักศึกษา			
3.1 มีกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งในและนอกชั้นเรียน	4.32	0.54	มาก
3.2 มีข้อมูลด้านหน่วยงานที่ให้บริการนักศึกษาด้านกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานที่สามารถให้นักศึกษาทำงานพิเศษนอกเวลาได้	4.15	0.64	มาก
3.3 มีกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	4.26	0.654	มาก
3.4 มีหน่วยงาน/บุคคลที่ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตในคณะ/มหาวิทยาลัย และการเข้าสู่อาชีพแก่นักศึกษา	4.22	0.60	มาก
3.5 กิจกรรมนักศึกษาที่จัด ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่นทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ฯลฯ	4.22	0.667	มาก
รวม	4.23	0.62	มาก

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรสาขาวิชาในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
4. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			
4.1 ห้องเรียนมีความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.35	0.76	มาก
4.2 ห้องปฏิบัติการความพร้อมต่อการจัดการศึกษา	4.40	0.64	มาก
4.3 อาคารเรียนมีพื้นที่รื้อเรียนที่เพียงพอและเหมาะสม	4.30	0.57	มาก
4.4 อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.30	0.80	
4.5 มีห้องสมุด ตำรา/หนังสือและฐานข้อมูล ที่เพียงพอและทันสมัยต่อการจัดการศึกษา	4.40	0.67	มาก
4.6 แหล่งเรียนรู้มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	4.45	0.57	มาก
4.7 มีการดูแล รักษาสภาพแวดล้อม และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.31	0.58	มาก
4.8 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	4.36	0.67	มาก
4.9 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน	4.48	0.55	มาก
4.10 มีบริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	4.36	0.63	มาก
รวม	4.37	0.64	มาก
ภาพรวม	4.33	0.63	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาของหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเคมี ระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีการเกษตร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.30, SD = 0.63) พิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.36, SD = 0.51) ด้านหลักสูตรการศึกษาอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.34, SD = 0.75) สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.26, SD = 0.64) และด้านกิจกรรมนักศึกษาอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.23, SD = 0.62)

ตารางแสดงจำนวนผู้ที่ร้องเรียน

2.5 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เคย	0	0.00
ไม่เคย	120	100.00
รวม	120	100.00

ตารางแสดงข้อร้องเรียนต่างๆ

ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไข/ปรับปรุงหรือไม่
-	-

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านหลักสูตรการศึกษา

-

2.ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ

-

3.ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านกิจกรรมนักศึกษา

-

4.ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

-